

Een echt open dialoog creëren met het RAPP

Susanne Sluijter,
orthopedagoog mytylschool de Trappenberg | Huizen

Diana Braat
trainer & procesbegeleider NEMETON | Amsterdam

RAPP = Dialoogmodel

- Waar zit die dialoog?
- Wie neemt er deel aan de dialoog?
- Hoe maak je die krachtig?
- Wanneer is het lastig?
- ...
- ...
- ...



Uitgangspunten

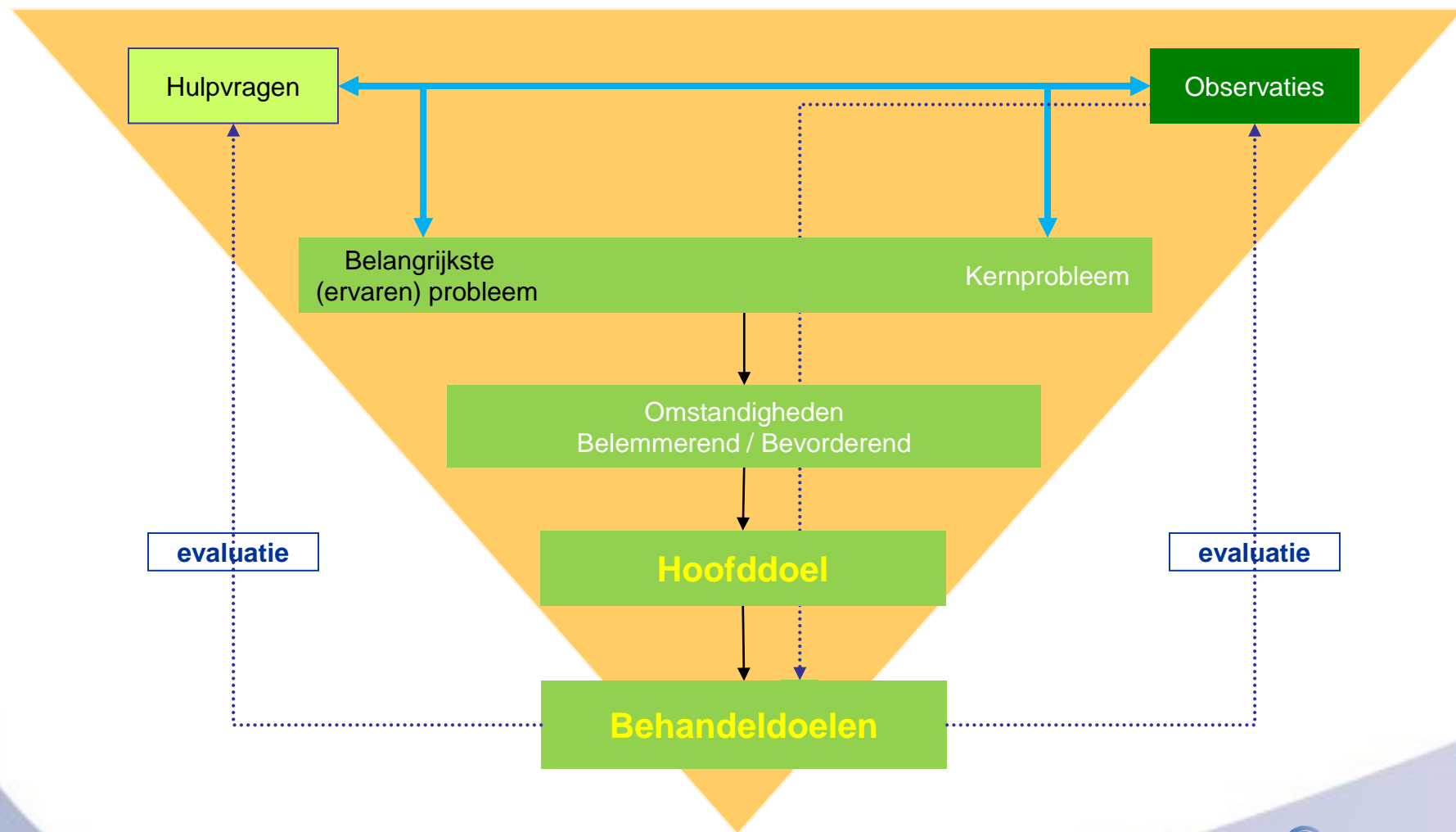
Ter eerste ...

**Professionals en
patiënt/revalidant/cliënt,
en zijn/haar betrokken naasten,
zijn
gelijkwaardige
gesprekspartners.**

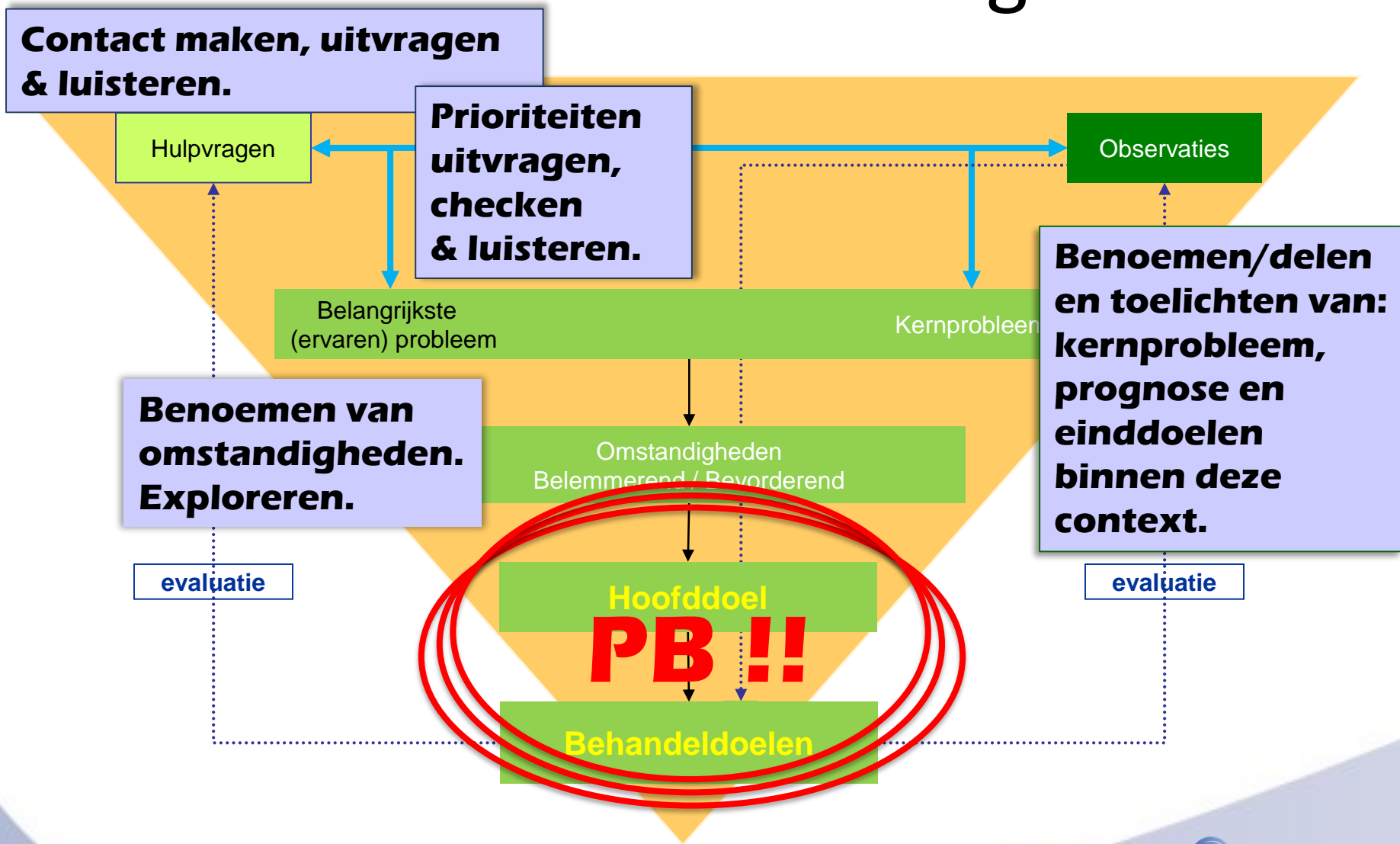
... en verder:

- Vraaggericht
- Interdisciplinair
- Doelgericht
- Binnen zorgcontext
- Binnen organisatorische kaders
- Medische eindverantwoordelijkheid bij de RA

Waar zit die dialoog?



Waar zit die dialoog?





Krachtenveld

- Is Cliënt aanwezig bij PlanBespreking of niet?
- Hoe vaardig is de Cliënt in de communicatie en reflectie?
- Wat is de houding van de Cliënt?
- Hoe vaardig zijn de Professionals in de communicatie en reflectie?
- Wat is de houding van de Professionals?
- Is de het teamritme afgestemd op het RAPP of niet?
- Zijn de doelen flexibel of op voorhand vastgesteld?
- [??]



Uit de receptenwaaier...

**Is de Client aanwezig bij
PlanBespreking of niet?**

High lights echt open dialoog via RAPP

- RAPP biedt **planningstechnische** houvast voor dialoog:
 - Geeft timing/ritme aan van contactmomenten
 - Ondersteunt stapsgewijze aanpak
- RAPP bewaakt **ruimte** voor/van Client (**regie!**) én Professional
- **KP** & openheid
 - Vraagt van Professional een heldere intentie en inzet van beste weten
 - Vraagt van Team een heldere visie en onderlinge afstemming
- Onderscheid **KP** \leftrightarrow **BP** legt de vinger 'snel' op de juiste (zere) plek in de **samenwerking**.
- Factoren/omstandigheden bespreken: bevordert eerlijkheid, bescheidenheid, contact en kans op gezamenlijk succes.

Een echt open dialoog 2.0 ?

Elke unieke situatie heeft aanknopingspunten voor verbetering.

Verbeter je nu!

KCZC 2.0 levert in 2016 graag een receptenwaaier voor situaties waar revalidatiecentra nu! mee te maken hebben.