

# Workshop 4

Inventariseren en uitwisselen van nieuwe oefeningen voor RAPP-trainers tijdens de cursussen.

Anne-Marie Wijffels (Sint Maartenschool)

Carine van de Laar (Sint Maartenskliniek)

# Vragenlijsten

Reactie uit 11 instellingen

# Hoe waarborg je de kwaliteit van het RAPP binnen de organisatie? (1)

## Verschillende fasen in invoering:

- o Wachten op invoering R-EPD (momenteel geen investering in follow-up trainingen)
- o Implementatie RAPP
- o Lopend project om behandelcommunicatie te borgen (2)
- o Borgingsplan

## Manier van borgen kwaliteit:

- o RAPP / ICF coaches binnen behandelteams (3)
- o Vastleggen EKEP-werkwijze en hiernaar handelen
- o Structurele overlegmomenten tussen RAPP coaches, procescoördinator, leidinggevende/manager school en revalidatiekliniek. (2)

# Hoe waarborg je de kwaliteit van het RAPP binnen de organisatie? (2)

- o Stuurgroep behandelcommunicatie, met daarin trainers, leidinggevende en vertegenwoordiging van de revalidatieartsen.
- o Nieuw personeel direct scholen (3). Artsen en arts in opleiding krijgen scholing.
- o Jaarlijks studieochtend (school en revalidatie) (2)
- o Structurele opfris/follow-up in teams (2)
- o Zorgcommunicatiecoördinator / vergadercoach → bewaken van kwaliteit van behandelcommunicatie (3)
- o Toetsing middels E-learning
- o Multidisciplinair protocol

# RAPP trainingen (1)

## Type training

- o EKEP- "training"/uitleg/werkwijze
- o RAP-formulier, o.b.v. het trechtermodel en het SMART formuleren.
- o ICF trainingen/ SMART-doelen stellen
- o Momenteel geven wij geen trainingen. We hebben alleen de E-learning module, die gebruikt wordt voor nieuwe medewerkers, stagiaires en als opfriscursus voor huidige medewerkers (1)

## Wie wordt geschoold?

- o Alle behandelteams geschoold
- o Verkorte scholing aan nieuwe medewerkers
- o RAPinstaptrainingen aan stagiaires en nieuwe medewerkers
- o Trainingen aan behandelaren, soms leerkrachten mytylschool, artsen
- o Trainingen op verzoek en worden op maat aangeboden
- o Een Rap light training voor de secretaresses, zij notuleren bij de teambesprekingen

# RAPP trainingen (2)

## Wie geeft de training?

- o Externe trainers (1)
- o Interne trainers (9)

## Duur en Frequentie van de training?

- o 1 uur
- o Dagdeel (2)
- o 2 uur
- o 2x 1½ uur
- o 3 uur
- o Artsen 1,5 uren met een herhaling van een uur indien nodig en op aanvraag.
- o ICF-training : 1 dag. SMART-training: 1 dagdeel

# Trainers

## **Gevolgte scholing?**

- o Via het train de trainer-principe (5)
- o RAPP-scholing
- o Werkervaring, collegiale toetsing

## **Wie zijn de trainers en waar zijn trainers werkzaam?**

- o Behandelaren, leerkrachten
- o Kinder- en volwassenenrevalidatie (2)
- o School en revalidatie
- o Poliklinische ziekenhuis revalidatie (1)

# Verbetervraag / “Gouden tip”



1. Zoek een partner (uit andere organisatie),
2. Schrijf beide je verbetervraag op het A5-je,
3. Ga vervolgens met een ander koppel in gesprek (10 minuten),
4. Stel je vraag, licht toe. Ander koppel geeft tips. Noteer deze op achterzijde van A5-je,
5. Na 10 minuten wisselen, zoek met je partner een ander koppel op (herhaal stap 4).



# “Gouden Tips” voor collega trainers

Terugkoppeling:



- Wat kunnen jullie met de tips?



- Hoe ga je dat delen in je organisatie?



# Vervolg?????

- Welke uitwisseling is gewenst?
- Op welke wijze?
- Wat willen jullie graag volgend jaar op de site vinden?