

De kracht van teamrapportage: van voorzet tot notulen

Symposium KCZC 2.0
7 april 2017

*Inge Arts, Fysiotherapeut, RAPP-trainer en coördinator Sint Maartenskliniek
Carine van de Laar, Kinderfysiotherapeut, RAPP-trainer en coördinator Sint Maartenskliniek*

Wat is de kracht?

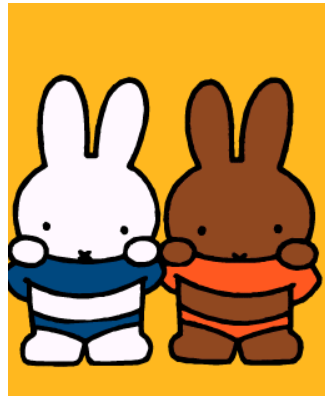
- Zelfde taal spreken
- Begrijpelijke taal voor cliënt
- Kort en bondig, geordend in domein
- Positief taalgebruik
- Leesbaar voor collega die cliënt minder kent

Wat is 'positief' volgens ouders?

'De' ouder vindt het belangrijk om in een verslag terug te zien:

- duidelijkheid / begrijpelijke taal
- zijn/haar kind herkennen (hele kind)
- dat de eigen vraag serieus genomen is
- betrokkenheid (lees 'gevoeligheid') van de deskundige
- doortastendheid van de deskundigen
- hoop / zinvolle situatie

De kunst van het weglaten. Alles draait om de eenvoud!

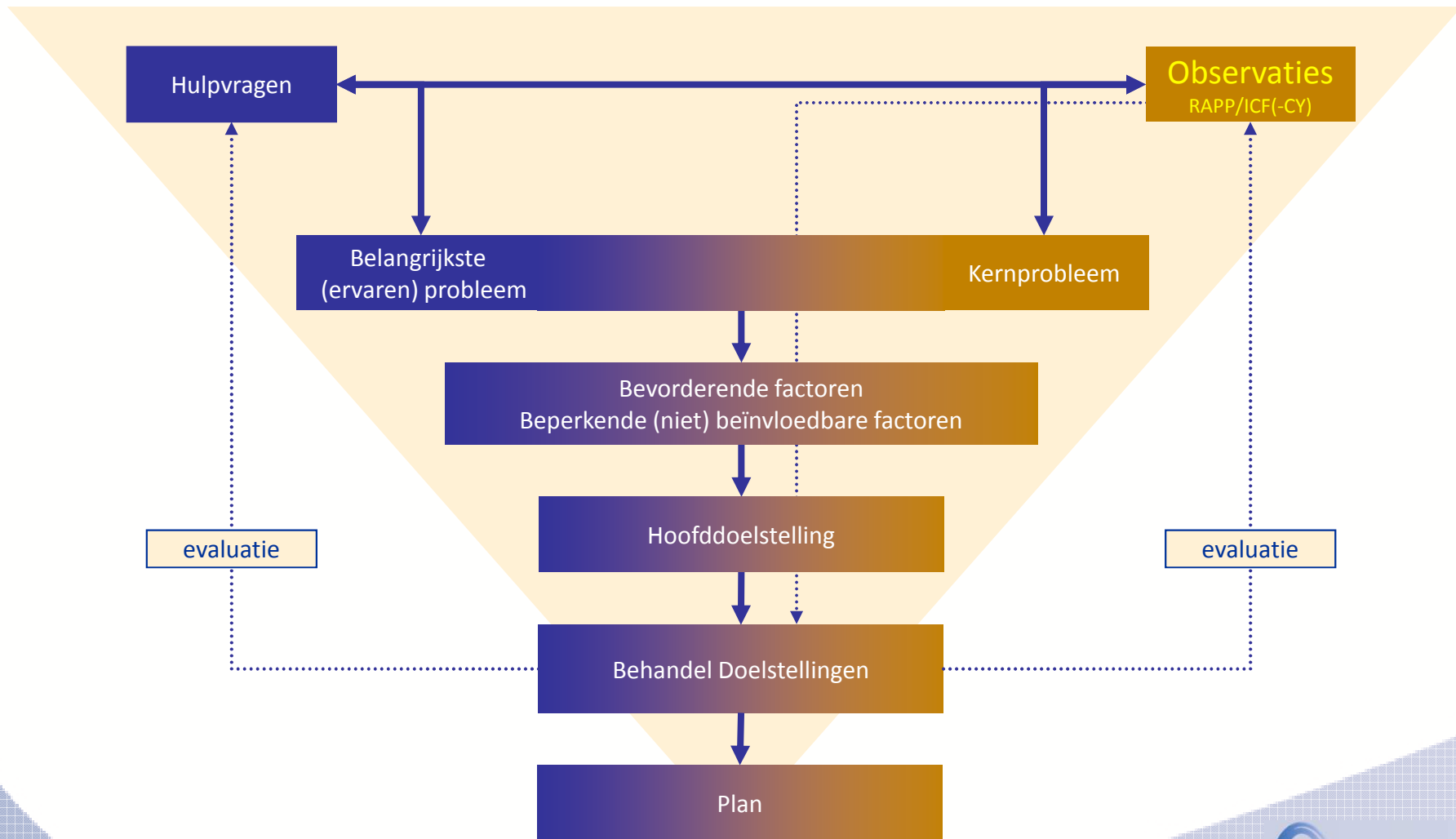


Informeren van teamleden: relevant, begrijpelijk en op
hoofdlijnen in een **gemeenschappelijke taal**.

Behandelcommunicatie

Revalidatie Activiteiten & Participatie Profiel

Cliënt Professional



Hulpvraag

De hulpvraag beschrijft:

- De problemen waar de cliënt en de omgeving last van hebben in het dagelijks leven.
- De wensen en verwachtingen die de cliënt en omgeving hebben ten aanzien van de begeleiding en behandeling.

→ Letterlijke weergave

Wensen Problemen Hulpbehoefte



nuanceren



hulpvraag + doel en/of vraag om hulpaanbod



Prioriteren (Belangrijkste Hulpvraag)



“Het probleem van hulpvragenden is dat hun eigen taal vaak niet gehoord wordt door hulpverleners.”

observaties → doelstellingen

- **Beschrijf activiteiten / participatie.**
Gebruik daarbij de maataanduidingen zoals:
zelf, met hulp, met moeite.
- **Dan volgt daaruit het behandeldoel.**
- **Voeg termijn toe → doelstelling!**
- **Bij formulering doelstellingen maak gebruik van (vak)kennis:**

RAPP-domeinen / SMART-criteria;

ontwikkeling van kinderen;

de doelgroep / behandeling / het betreffende kind.

SMART in de Revalidatie

Specifiek

➔ gewenste gedrag / houding

Meetbaar

🌡️ evalueerbaar, indicatoren

Acceptabel

😊 vraaggericht / context

Realistisch

☑️ haalbaar, inspirerend,
confronterend, respectvol, eerlijk

Tijdgebonden

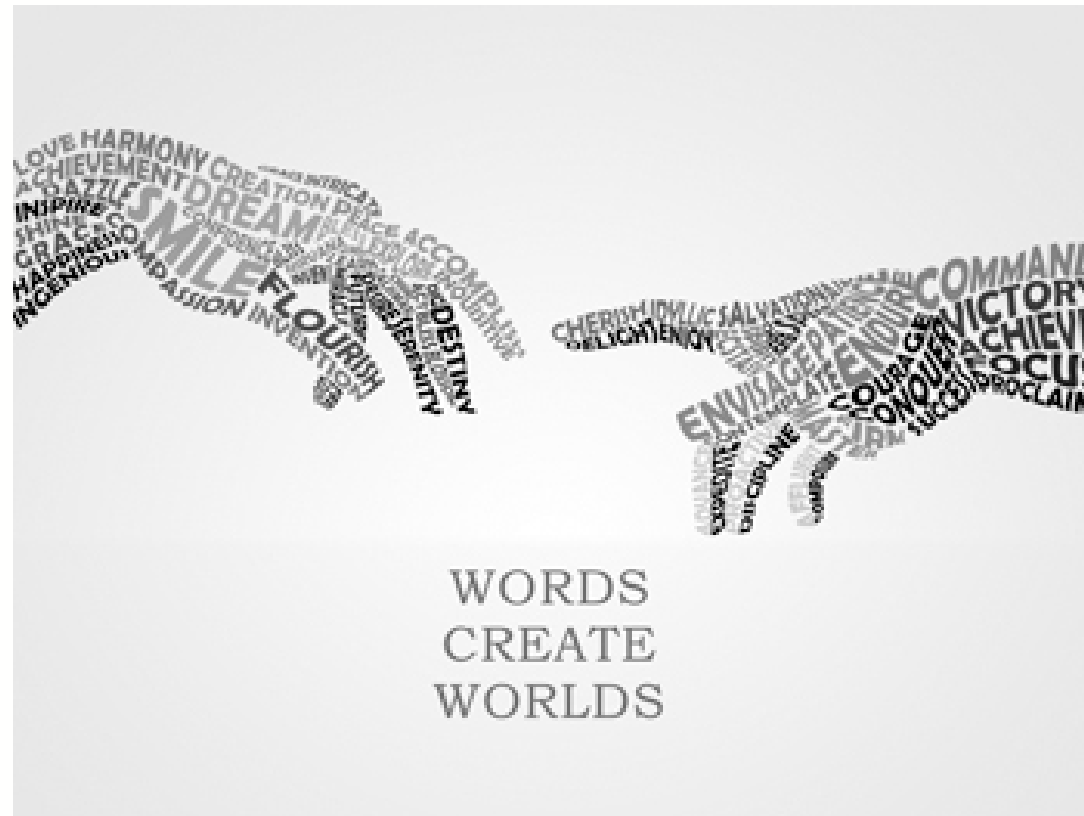
🕒 termijn in weken/maanden,
volgende teambespreking

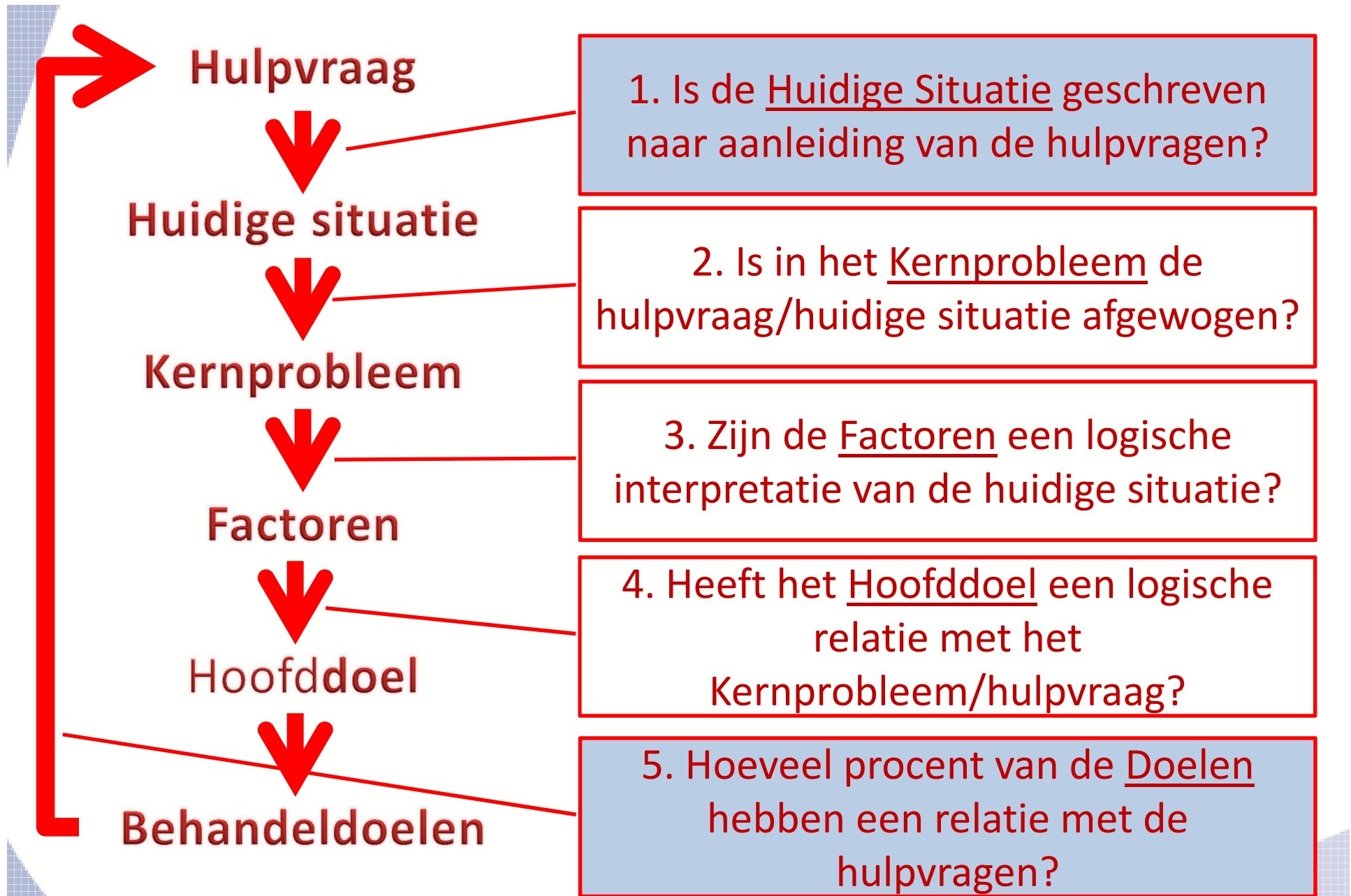


Betrekken van cliënt/ouders

- Cliënteninformatie via vragenlijst integreren in verslag
- Geïntegreerd verslag van betrokkenen en cliënt ten behoeve van bespreking
- Teambespreking

Opdracht





Notulen

- Wat wordt er gedaan met notulen?
- Worden deze nog nagekeken door iemand?
- Alleen inhoudelijk/ grammaticaal of ook op positief taalgebruik?
- Hoe en wanneer krijgt cliënt verslag?
Worden deze nog uitgelegd/toegelicht?
- Worden notulen/behandelovereenkomst ondertekent?